



CATEGORIA	ITEM DO CATÁLOGO	ITEM	APROVAÇÃO
FRESHSERVICE	Alteração de Perfil	Alteração de Perfil	Sim
ACESSOS	Alteração de Senha	Alteração de Senha Educação	Não
		Alteração de Senha Rede	Não
		Alteração de Senha SEI Educação	Não
		Alteração de Senha SEI Rede	Não
EMAIL	Alteração de Senha E-mail	Alteração de Senha E-mail @EDU	Não
	Problema no E-mail	Alteração de Senha E-mail @SME	Não
		Bloqueado @EDU	Não
		Bloqueado @SME	Não
		Não Envia @EDU	Não
		Não Envia @SME	Não
		Não Recebe @EDU	Não
		Não Recebe @SME	Não
		Sem Acesso @EDU	Não
	Sem Acesso @SME	Não	
SUPORTE PEDAGÓGICO	Suporte Conecta	Cadastro de Proposta no Conecta	Não
		Cadastro de Usuário no Conecta	Não
		Inscrição no Conecta	Não
OUVIDORIA	Elogio	Elogio	Não
	Reclamação	Reclamação	Não
	Sugestão	Sugestão	Não
QUALIDADE	Situação do Chamado	Situação do Chamado	Não